

# 教学工作简报

2020年第5期（3月份）

教务处编印

2020年3月2日

## 延期开学在线教学情况报告（第1周）

延期开学在线教学第1周，2019/2020学年第二学期任课教师通过不同的网络平台，依托现有的课程资源，采用“资源+工具”的教学形式，建立班级学习群，认真开展在线研讨、互动交流、辅导答疑等教学活动。总体上看，教学方式的改变得到了绝大部分教师和学生的支持，学生满意度较高，教学秩序平稳有序。

### 一、基本情况

延期开学在线教学第1周，全校本科各年级计划开设课程475门，共计1141课头，实际开课475门，开课率100%。承担教学任务教师626名，实际上课教师626名，到岗率100%。在线上课学生应到12621人，平均到课率97%以上。

### 二、平台情况

学校积极与国内各个知名在线教学平台联系，安排工作人员为任课老师开展在线教学工作培训。广大教师积极响应，采用网络教学平台（超星学习通）、爱课程、智慧树、雨课堂、超星学习通、腾讯会议等多样化的教学平台或工具开展在线教学，结合微信、QQ等实时通

讯工具进行辅助，精心准备在线教学，开展混合模式教学，使用效果良好。

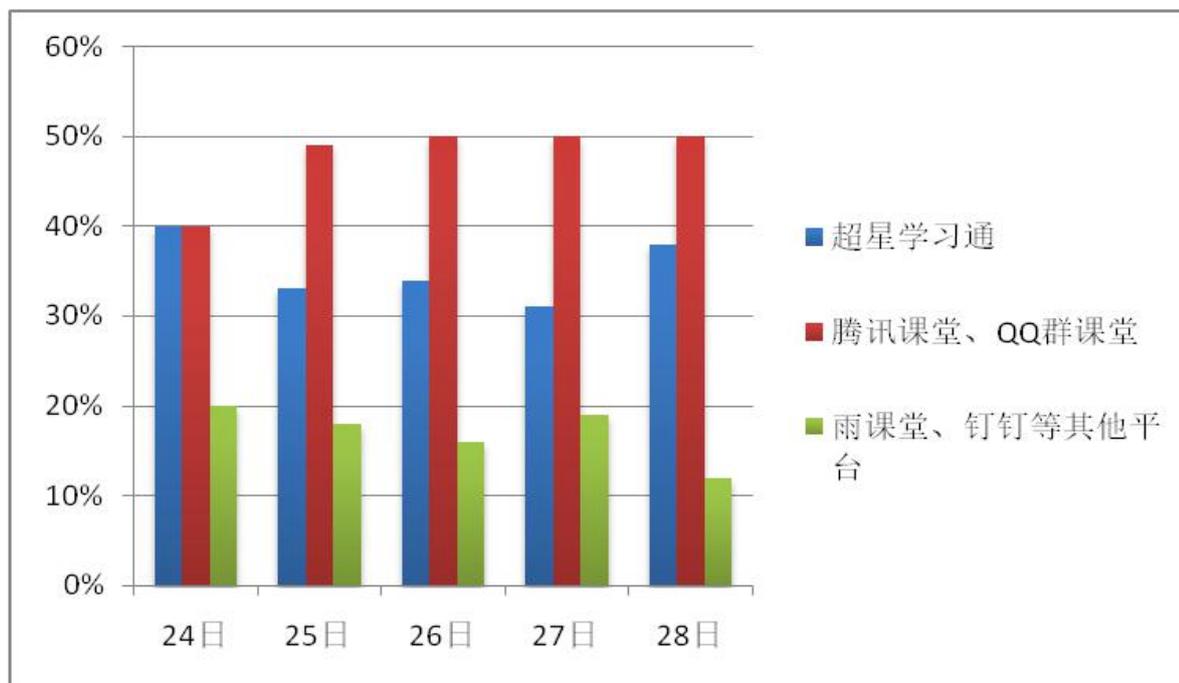


图1 延期开学在线教学第1周平台使用情况

延期开学在线教学第1周，超星学习通课程资源访问185951人次，学生完成任务点143854次。雨课堂学生互动13450人次，习题互动4200人次，如图2、图3所示。

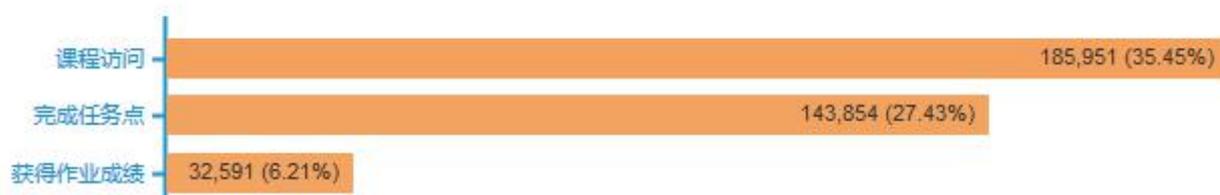


图2 延期开学在线教学第1周超星学习通数据

■ **课堂互动** (近7天产生的课堂互动数量)



图3 延期开学在线教学第1周雨课堂数据

### 三、存在问题

总体上看，教学方式的改变得到了绝大部分教师和学生的支持，学生满意度较高，教学质量整体未受较大的影响。但也存在一些问题，主要表现在以下几个方面：

**1. 网络问题。**全国高校集中开课，线上教学的师生人数众多，造成主要网络教学平台拥堵、卡顿。少数家在偏远地区的教师和学生（含留学生），因为网络条件、4G信号覆盖、手机流量等方面的原因，线上教学质量和线上学习效果受到一定影响。

**2. 在线教学条件。**在线直播、录课教学多使用普通设备，效果一般，部分教师操作、切换各教学平台不熟练。教师在上课过程中，有时会出现小故障，如网络不稳定，麦克风效果差，有回声、电流声等问题。学生学习条件受到限制，70%的学生使用手机参加在线学习，电脑配备较少。

**3. 教与学的整体效果有待提高。**少数教师在授课过程中采用多种平台资源，教学过程中网络视频资源播放时间过长，学生反馈学习效果不好。部分教师因为条件受限无法进行板书，用鼠标写字也很困难，

学生理解起来比较困难。部分教师按照 PPT 进行讲解的速度过快，学生来不及记笔记，且自学难度较大。任课教师可以看到学生参与在线课堂授课，但没有更有效的办法督促学生学习。个别学生无法按时到课，部分学生缺乏主动性，参加线上讨论积极性不高。

4. **合班授课效果不佳。**大多数公共基础课采用合班授课，教学效果受到一定影响。如高等数学、大学英语和思政课等，学生合班上课人数较多，师生互动交流的效果不好。

5. **国际学生（留学生）在线学习有一定困难。**因为学生所在国家时区不同，时间不一致，同一个班级的学生难以在同一时间上课。有些国家和地区网络信号不佳，个别国际学生不能按时登录到课。

6. 学生长时间使用电脑、手机等电子设备，出现眼睛疲劳现象。

#### **四、主要措施**

1. 对于在线教学准备不够充分、教学效果和教学质量不能保证、学生到课率不高的课程，院（系）可以暂时停止任课教师在线授课，待任课教师进一步完善教学设计，经院（系）审核批准方可再次开课，并报教务处备案。

2. 对于部分专业班级同时学习的在线课程门数多、学生反映学习负担重的情况，要适当调整或减少同时在线开课门数。各院（系）在了解学生的学习负担情况的基础上，可提出调整方案，并报教务处及时调整课表。

3. 任课教师要进一步提高质量意识，不断完善在线课程的教学设计，提高在线教学的生动性，要加强对学生的学习指导，明确学生学

习内容及学习进度、作业要求，认真做好答疑解惑，严格考核学生学习效果，切实保障在线教学质量。

4. 任课教师尊重在线教学特点和规律，多穿插与学生的互动，留出学生思考、讨论或练习的时间，要坚决避免“满堂灌”的教学方式。通过在线签到、在线答疑、直播课堂、作业布置、批改和点评、在线考核等教学安排，完善学生的过程性学习数据统计分析等，关注学生的评价和反馈，对在线运行课程进行持续的改进和优化。

5. 充分考虑网络学习条件较差学生的学习问题，任课教师应做好相应预案，保存在线教学相关视频、文档资料，并及时推送给这些学生，以满足学生自主学习、课后复习的需求。

6. 各院（系）教学院长（主任）、专业负责人、教研室（系）主任等，应积极开展在线教学工作总结、经验推广，加强教学质量检查和学生学习状况调查工作，及时向任课教师反馈教学中存在的问题，完善师生信息交流渠道，实现良性互动，不断提高教学效果。

教务处将积极推进在线开放课程的运行管理，协调相关部门为在线开放课程的运行提供政策支持和技术保障，定期开展任课教师的信息化教学技术能力培训。

**责任编辑：马加传**

**审 核：易和平**